

AVISO DE PRIVACIDAD

SYLON ASESORES, S.A. DE C.V., ASESOR DE INVERSIONES INDEPENDIENTE

Contenido

AVISO DE PRIVACIDAD	1
I. Definiciones	2
II. Recopilación de datos	4
III. Responsable de la Información	5
IV. Datos Personales que recaba el Responsable	5
V. Datos Personales y Otros Datos que recopilamos automáticamente	7
VI. Uso y transferencia	10
a. Uso de los Datos Personales y Otros Datos	10
b. Transferencia de los Datos Personales y Otros Datos	11
VII. Calidad de los Datos Personales	15
VIII. Retención y seguridad de datos	15
IX. Privacidad de los menores de edad	15
X. Derechos ARCO	16
XI. Revocación del consentimiento	16
XII. Notificaciones de cambios al Aviso	17
XIII. Contacto	17
XIV. Domicilio	17
XV. Quejas y Denuncias	17

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con lo establecido en los Artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "Ley") "SYLON ASESORES, S.A. DE C.V., ASESOR DE INVERSIONES INDEPENDIENTE" (en adelante, el "Responsable" o el "Asesor en Inversiones" o "Sylon") con domicilio en Paseo de la Reforma 2693, torre 3 C 901, Lomas de Bezares, Demarcación Territorial Miguel Hidalgo, Ciudad de México, 11910, México, le comunica que valora de forma muy importante la privacidad y la seguridad de sus datos. Le informa que el presente Aviso de Privacidad (en adelante, el "Aviso" o "Aviso de Privacidad") será empleado para el tratamiento, uso y transferencia de los datos personales de su propiedad recopilados por el Asesor en Inversiones a través del

sitio web y/o aplicación (según dichos términos se definen más adelante) del Asesor en Inversiones.

Al visitar o emplear el sitio web y/o Aplicación, haciendo clic en “Estoy de Acuerdo”, “Acepto” o en cualquier otro botón o realizando cualquier otra acción que indique su aceptación en el presente Aviso, o cuando voluntariamente proporcione datos al Asesor en Inversiones a través de los formularios o medios específicamente previstos para dicho fin, usted da su consentimiento a la recopilación, tratamiento, uso y transferencia de datos sobre usted conforme a lo establecido en el Aviso de privacidad específico incluido en los formularios correspondientes, incluyendo transferencias a terceros y a otros países. El uso de nuestro sitio web y/o aplicación o servicios relacionados, y cualquier controversia sobre privacidad, están sujetos al presente Aviso y nuestros términos y condiciones, que incluyen las limitaciones aplicables sobre daños y perjuicios y la resolución de controversias.

El presente Aviso se pone a disposición del titular de los datos personales recabados (el “Titular”) a través del Sitio Web: <https://rivium.mx/> (en lo sucesivo, el “Sitio Web”) y de la Aplicación (en lo sucesivo, la “Aplicación”).

Todos los Datos serán administrados de conformidad con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad y proporcionalidad contenidos en la Ley.

I. Definiciones

Los términos que aparezcan con la primera letra en mayúscula, dentro del presente Aviso, tendrán los significados que a continuación se les asignan:

- a) Aplicación. - Aquel programa de software propiedad del Asesor en Inversiones, diseñado para realizar una función determinada directamente con el Usuario o cliente del Asesor en Inversiones en relación con los Servicios proporcionados por el Asesor en Inversiones.
- b) Asesor en Inversiones. - Será SYLON ASESORES, S.A. DE C.V., ASESOR DE INVERSIONES INDEPENDIENTE para todos los efectos legales respectivos.
- c) Aviso. - El presente aviso de privacidad, ya sea expedido en documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el Sylon, mismo que es puesto a disposición del Titular.
- d) Cookies. - Archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas del Usuario al navegar en el Sitio

Web, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho Sitio Web y el navegador del Usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del Usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet.

- e) Datos Personales. - Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- f) Datos Personales Sensibles. - Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual, según lo dispuesto por la Ley.
- g) Derechos "ARCO". - Los derechos que tiene el Titular frente a Sylon, con relación a sus Datos Personales, que incluyen lo siguiente: el derecho de acceder a sus Datos Personales y a los detalles del tratamiento de estos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de estos para fines específicos.
- h) Empresas Afiliadas: A las empresas matrices, controladoras, afiliadas y subsidiarias de Sylon Asesores S.A. de C.V. Asesores en Inversiones Independiente, incluyendo a Vizum Technologies S.A.P.I. de C.V.
- i) Encargado. - La persona física o moral que sola o juntamente con otras trate datos personales por cuenta de Sylon.
- j) Entrevista. - La serie de preguntas realizadas de forma presencial o vía remota al Cliente para evaluar su perfil transaccional, para identificarlo y dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley del Mercado de Valores, así como la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y demás disposiciones legales aplicables.
- k) Ley. - Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.
- l) Otros Datos.- Son aquellos datos adicionales que no sean considerados Datos Personales.

- m) Responsable. - Persona física o moral de carácter privado que lleva a cabo el tratamiento de Datos Personales.
- n) Servicios.- Serán todos aquellos servicios profesionales proporcionados por el Asesor en Inversiones con estricto apego al marco normativo aplicable.
- o) Sitio Web. - Aquel portal o ciber sitio propiedad del Asesor en Inversiones diseñado para realizar una función determinada directamente con el Usuario o cliente del Asesor en Inversiones en relación con los Servicios proporcionados por el Asesor en Inversiones.
- p) Titular. - La persona física a quien corresponden los Datos Personales.
- q) Tratamiento. - La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de Datos Personales.
- r) Transferencia. - Toda comunicación de Datos Personales realizada a persona distinta del Responsable o Encargado del tratamiento.
- s) Usuario. - La persona física o moral que emplea cualquier aspecto de los Servicios del Asesor en Inversiones.
- t) Vizum: Vizum Technologies S.A.P.I. de C.V., quien se encuentra regulado por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores e inscrito en el RECC-TDD de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores como Transmisor de Dinero con el folio número 22443.
- u) Web beacons. - Imagen visible u oculta insertada dentro de nuestro Sitio Web, a través de estos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el Usuario.

I. [Recopilación de datos](#)

Este Aviso contempla la recopilación y tratamiento de Datos Personales en o a través de la Aplicación y el Sitio Web. El Asesor en Inversiones puede recopilar, tratar, emplear y transferir tanto Datos Personales como Otros Datos. En esta sección describimos nuestras prácticas de recopilación de datos, que incluyen los tipos de Datos Personales y Otros Datos

que recopilamos. En las secciones siguientes del presente Aviso, describimos cómo utilizamos y transferimos los Datos Personales y Otros Datos.

Podemos combinar los Datos Personales y Otros Datos recopilados directamente de usted con los datos recopilados de y sobre usted en otros contextos. Esto puede incluir datos recopilados en línea, tal como a través de nuestras comunicaciones con usted por correo electrónico; de fuentes disponibles públicamente, como el sitio web de su compañía si usted es un asesor financiero; del registrador para nuestros fondos cotizados en bolsa; o de fuentes distintas a en línea, tal como datos recopilados cuando usted llame a servicio al cliente o establezca una relación comercial con nosotros. Nosotros trataremos dichos datos combinados conforme a lo establecido en el presente Aviso. Si usted no desea proporcionar datos al Asesor en Inversiones, es posible que no podamos proporcionarle ciertos productos o servicios.

II. Responsable de la Información

El Responsable será el encargado de obtener, usar, acceder, manejar, aprovechar, transferir, difundir, disponer, divulgar y/o almacenar los Datos Personales.

El Responsable podrá auxiliarse de uno o más Encargados, que actuarán a nombre y por cuenta del Responsable, para brindar un Tratamiento más eficiente de los Datos Personales.

III. Datos Personales que recaba el Responsable

El Responsable puede recopilar los siguientes Datos Personales de o sobre usted:

Respecto de los Datos Personales que recopilamos directamente de usted, por ejemplo, cuando nos solicite información, contrate nuestros servicios, o se registre para usar el Sitio Web y/o Aplicación, el Responsable puede recopilar y mantener los Datos Personales sobre usted, y sobre cualquier persona o entidad en cuyo nombre usted actúe, que usted nos proporcione, por ejemplo, cuando usted obtenga un producto o servicio del Asesor en Inversiones, nos solicite información o materiales, o interactúe de otras formas con nosotros o en nuestro Sitio Web y/o Aplicación.

Los tipos de Datos Personales que recopilamos varían con base en su interacción particular con nosotros, pero pueden incluir:

- Su nombre, denominación social, y función principal o cargo.
- Domicilio postal.
- Números de teléfono.
- Correo electrónico.

- Sitio web o vínculos a páginas de internet u otras aplicaciones.

Datos Personales: dependiendo del tipo de servicio que se proporcione, y en la medida que la legislación lo permita, podemos recopilar los siguientes Datos Personales de usted o sobre usted cuando establezca una relación comercial con el Asesor en Inversiones en nombre propio o en nombre de otra persona o entidad:

- Nombre completo, fecha de nacimiento, sexo e información de contacto, lo cual puede incluir el domicilio postal, dirección de correo electrónico y números de teléfono y de fax;
- Número de identificación fiscal y detalles de cuentas bancarias, si dichos datos son necesarios para la relación comercial;
- Detalles laborales, que pueden incluir su salario anual;
- Montos y opciones de inversión;
- Detalles sobre los firmantes autorizados, agentes o representantes;
- Copias de cualquier escritura de fideicomiso, acuerdos de sociedad, actas constitutivas o estatutos;
- Detalles de los servicios en los que está interesado y sobre sus necesidades y perfil de inversión;
- Información sobre empleados, agentes u otros representantes de un cliente o cliente potencial si dichos datos son necesarios para la relación comercial, y
- Otros Datos vinculados con la relación comercial con el Asesor en Inversiones.

Toda la información financiera será recopilada, tratada y usada únicamente para fines de cumplir las obligaciones derivadas de la relación legal que exista entre usted y el Asesor en Inversiones.

El Responsable en ningún momento recopilará deliberadamente Datos Personales Sensibles.

Además de lo anterior, también podemos recopilar Datos Personales de terceros autorizados para divulgar sus Datos Personales, tales como su patrón o empleador o de compañías que presten servicios de verificación de identidad.

- **Datos de terceros:** Al divulgar datos sobre firmantes autorizados, dependientes, parientes, beneficiarios potenciales, empleados, agentes u otros representantes, según lo señalado anteriormente, usted garantiza que tiene el consentimiento de esas partes para dicha recopilación, uso y transferencia de datos según se describe en el presente Aviso y que ha puesto el Aviso a disposición de dichos terceros.
- **Datos de comunicaciones telefónicas, correos electrónicos, chat en línea o mensajes de texto con el Asesor en Inversiones:** si usted se comunica con el Asesor en Inversiones telefónicamente, por correo electrónico, chat en línea o mensaje de texto, el Asesor en Inversiones puede mantener un registro de dicha comunicación. Conforme a la legislación aplicable, el Asesor en Inversiones también puede grabar y monitorear las llamadas telefónicas para fines de capacitación, garantía de calidad, seguridad y servicio al cliente.
- **Datos contenidos en encuestas:** El Asesor en Inversiones puede pedirle que llene encuestas para fines de investigación y evaluación de la satisfacción del cliente o con fines similares relacionados con servicio al cliente. Usted no está obligado a responder a dichas encuestas y cualesquier datos recopilados por el Asesor en Inversiones que usted proporcione al responder dichas encuestas estarán bajo su entera discreción y serán objeto de protección.

El Asesor en Inversiones podrá llevar a cabo las investigaciones y acciones que considere necesarias, para que a través de cualquier tercero, dependencia o autoridad de manera enunciativa pueda:

- Verificar la exactitud de los datos que se les proporcionan;
- Identificar y prevenir aquellas operaciones que puedan constituir los delitos de financiamiento al terrorismo y operaciones con recursos de procedencia ilícita establecidos en los Artículos 139 quáter y 400 bis del Código Penal Federal.

En caso de necesitar su información para una finalidad distinta a la establecida en el presente Aviso, dicha información se le solicitará a los Usuarios, presentando un nuevo aviso en el que se regule el manejo de dicha información adicional.

IV. Datos Personales y Otros Datos que recopilamos automáticamente

Nuestro Sitio Web y/o Aplicación utiliza una variedad de tecnologías, tales como *cookies*, *web beacons* y mecanismos similares, incluyendo contenido y formatos multimedia, texto, gráficas, diseño, programación y servicios aplicables en el contexto, menús de navegación, listas y detalle, *splashscreen* y barra de herramientas, según se describe a mayor detalle más adelante, para recopilar Datos Personales y Otros Datos que nos ayudan a entender cómo se usan en nuestro Sitio Web y/o Aplicación. Específicamente, cuando usted visite el Sitio Web o utilice la Aplicación, nosotros o nuestros proveedores de servicios externos podemos recopilar automáticamente una variedad de datos técnicos y de navegación sobre usted a través de las tecnologías señaladas, incluyendo, según sea aplicable: su tipo de computadora o dispositivo; versión del sistema operativo; versión y tipo de explorador; cadena de agente de usuario; tipo de conexión a Internet; proveedor de red móvil; fecha y hora de su visita; tiempo transcurrido desde la última visita; páginas web que visitó; vínculos en los que hizo clic; búsquedas realizadas en el Sitio Web y/o Aplicación; la dirección de protocolo de internet (IP) empleada para acceder a nuestro Sitio Web; su ubicación geográfica general (ej., su ciudad, estado, código postal o área metropolitana). También podemos utilizar tecnologías de rastreo similares en los correos electrónicos que le enviamos nosotros o terceros, según se describe con más detalle a continuación.

- **Cookies:** una cookie es un archivo pequeño de letras y números que se almacena en su computadora, tableta, teléfono móvil u otro dispositivo cuando usted visita un sitio web. Las cookies contienen datos que se transfieren o que su dispositivo lee y que permiten a los sitios web reconocer los dispositivos y almacenar ciertos datos, tal como las preferencias del usuario. Las *cookies* se utilizan para distinguirlo de otros usuarios de nuestro Sitio Web. Esto nos ayuda a proporcionarle una experiencia útil cuando navega en nuestro Sitio Web y además nos permite mejorar nuestro Sitio Web. Nosotros y nuestros proveedores de servicios externos utilizamos cookies de sesiones, que vinculan sus acciones durante una sesión de navegación particular y expiran al final de dicha sesión, así como cookies persistentes, que permanecen en su dispositivo y nos permiten recordar sus acciones o preferencias a lo largo de múltiples sesiones del explorador.

Si a usted le preocupa tener cookies en su computadora, puede configurar su explorador para rechazar todas las *cookies* o para indicarle cuando se está estableciendo una cookie, permitiéndole decidir si desea aceptarla. También puede eliminar las *cookies* de su computadora. La función de ayuda en la mayoría de los exploradores web le indicará cómo evitar que su explorador acepte nuevas cookies, cómo recibir un aviso cuando se establece una nueva *cookie* y cómo desactivar las *cookies* por completo. Sin embargo, si usted elige bloquear o eliminar las cookies, puede que ciertas funciones del Sitio Web no funcionen correctamente.

Se utilizarán cookies para los fines mencionados anteriormente en la Aplicación. En este sentido, si se desea configurar el uso de cookies en la aplicación, en caso de que el dispositivo utilice el sistema operativo “Android”, se deben seguir los siguientes pasos:

- a) Abrir la aplicación Google Chrome en el dispositivo,
- b) Seleccionar la opción “Menú” seleccionando los tres puntos superiores en la parte superior derecha,
- c) Seleccionar la opción “Configuración”,
- d) Seleccionar la opción “Configuración del sitio”, y
- e) Seleccionar la opción “Cookies” para poder habilitar o deshabilitar la opción de cookies y, en su caso, bloquear las cookies de terceros.

En caso de que el dispositivo utilice el sistema operativo “iOS”, se deben seguir los siguientes pasos:

- a) Abrir la aplicación “Ajustes”,
- b) Seleccionar la opción “Safari”, y
- c) Seleccionar la opción “Privacidad y Seguridad” para poder activar o desactivar la opción “Bloquear todas las cookies”

- **Web beacons:** El Sitio Web o los correos electrónicos que usted recibe del Asesor en Inversiones pueden utilizar una aplicación conocida como un “*web beacon*” (también conocida como una “etiqueta de píxel” o “gif en blanco”). Un *web beacon* es un archivo electrónico que usualmente está compuesto por una imagen de un solo píxel. Nosotros y nuestros proveedores de servicio podemos usar *web beacons* y *cookies* para determinar si recibe y cuándo recibe y abre nuestros correos electrónicos. Estas *webs beacons* y *cookies* también pueden captar datos como el tipo de dispositivo, sistema operativo, programa de correo electrónico y explorador *web* utilizado para ver el correo electrónico, la dirección IP desde la cual abrió el correo electrónico y si usted hace clic en algún vínculo en el correo electrónico. Estas tecnologías nos permiten medir la efectividad, relevancia y valor de nuestras comunicaciones por correo electrónico, así como hacerle llegar publicidad relevante para usted y para medir el impacto de dicha publicidad respecto de sus relaciones con el Asesor en Inversiones.
- **Formatos multimedia, texto, gráficas, diseño, programación y servicios aplicables en el contexto, menús de navegación, listas y detalle, splashscreen y barra de herramientas:** Son todos aquellos elementos integrantes y que pueden conformar la Aplicación por los cuales podremos obtener diversos datos como el tipo de

dispositivo utilizado, sistema operativo, explorador utilizado, contenido buscado y si usted hace clic en algún vínculo de acceso disponible.

Podemos combinar Otros Datos con datos adicionales que hemos recopilado sobre usted, que incluyen, según sea aplicable, su nombre y otros Datos Personales. Cuando combinamos Otros Datos con los Datos Personales, tratamos todos los datos combinados como Datos Personales. Nosotros podemos emplear dichos datos combinados para evaluar el atractivo y la utilidad de la información y las herramientas que se ofrecen en nuestro Sitio Web y Aplicación y la efectividad de nuestra publicidad en línea, así como para identificar los productos y servicios del Asesor en Inversiones que puedan ser de su interés.

V. Uso y transferencia

a. Uso de los Datos Personales y Otros Datos

Usamos los Datos Personales y Otros Datos que recopilamos para los fines descritos en el presente Aviso, señalando el propósito para el cual se nos proporcionaron, conforme a la legislación, y para nuestros fines comerciales. Los Datos Personales y Otros Datos recabados, serán tratados para las siguientes finalidades primarias:

Fines principales

- Para establecer una relación comercial con nosotros, para cumplir con los términos de cualquier acuerdo que tenga con nosotros y para proporcionarle de cualquier otra manera los productos y servicios del Asesor en Inversiones;
- Para comunicarnos con usted, notificarle sobre actualizaciones o cambios importantes en los productos y servicios del Asesor en Inversiones y para atender consultas o quejas relevantes;
- Para cumplir con nuestras obligaciones y proteger nuestros derechos, para cumplir con el mantenimiento de los registros, informes y obligaciones fiscales conforme a la legislación aplicable (tales como las leyes financieras, mercantiles, civiles, fiscales y de prevención del lavado de dinero);
- Para contar y reconocer a los visitantes del Sitio Web y/o Aplicación, así como las funciones necesarias del mismo, como lo es: entender mejor cómo los usuarios acceden y usan el Sitio Web y los productos y servicios prestados;
- Para crear nuevos productos y servicios o para mejorar nuestros productos y servicios existentes;
- Para apoyar el desempeño del Sitio Web y/o Aplicación, realizar analítica del Sitio y/o Aplicación, mejorar la navegación en el Sitio y/o Aplicación y mejorar nuestro diseño y funcionalidad web; y

- Para fines de investigación y analíticos.

Además, los Datos Personales y Otros Datos que recopilamos pueden usarse, si usted no se opone ni se excluye voluntariamente según lo explicado en el presente Aviso y en la medida que lo permita la legislación aplicable, para los siguientes fines voluntarios/secundarios:

Fines secundarios:

- Para fines promocionales y de mercadotecnia, conforme a la legislación aplicable. Podemos emplear sus Datos Personales, tal como su correo electrónico, para enviarle noticias y boletines informativos, o para comunicarnos con usted con relación a los productos o la información del Asesor en Inversiones que originemos que pudiera interesarle. Aunque esperamos que nuestras comunicaciones promocionales sean de su interés, usted puede elegir no recibirlas siguiendo las instrucciones para “cancelar suscripción” que están al final de cada comunicación; y
- Para adaptar el contenido, la información y la publicidad que pudiéramos enviarle o mostrarle, de manera personalizada con base en su ubicación, así como asistencia e instrucciones personalizadas, y para personalizar, de cualquier otra manera, sus experiencias cuando emplea el Sitio Web y/o Aplicación.

b. Transferencia de los Datos Personales y Otros Datos.

Existen entidades que nos ayudan con diferentes cuestiones relacionadas con el Servicio, por lo que el Asesor en Inversiones se asegura de que todos los terceros que pueden tener acceso a los Datos Personales y otros datos de los usuarios actúen de manera confidencial, leal y cumpliendo escrupulosamente la normativa aplicable sobre protección de datos. A tal fin, el Asesor en Inversiones exige que formalicen acuerdos específicos que regulan la utilización por su parte de los Datos Personales.

Adicionalmente, a través del presente Aviso de Privacidad, el Asesor en Inversiones manifiesta que, de conformidad con el artículo 37 de la Ley, las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

- I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;

- III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
- V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

De igual forma se hace de su conocimiento que en la Plataforma o en cualquier otro medio que **el Asesor en Inversiones** utilice para el ofrecimiento de sus servicios, puede llegar a contener enlaces a sitios o páginas web de terceros, y que el tratamiento que dichos terceros le den a sus "Datos Personales" dependerán de las políticas de privacidad que establezcan, por lo que se le recomienda leer con detenimiento los documentos y avisos proporcionados a través de dichos sitios previo a la utilización de los mismos.

En este sentido, a la aceptación del presente aviso de privacidad el Titular entiende y acepta que el Asesor en Inversiones realizará transferencias de sus datos personales y otros datos a los siguientes terceros:

- I. Empresas Afiliadas, las cuales operan bajo los mismos procesos y políticas internas para el resguardo de la privacidad. En caso de que el Usuario ya sea un cliente de Vizum o de alguna Empresa Afiliada, estos podrán transferir al Asesor en Inversiones los Datos Personales y Otros Datos recabados durante el proceso de registro e identificación.
- II. **Proveedores de servicios:** Transferimos Datos Personales y Otros Datos a nuestros proveedores de servicios, quienes los usan para realizar tareas en nombre del Asesor en Inversiones y para mantener o cumplir la relación jurídica entre usted y el Responsable. Estos proveedores de servicios nos ayudan a administrar y mejorar el Sitio Web y/o Aplicación. Nuestros proveedores de servicios pueden recopilar, tratar y retener datos sobre usted, conforme a la legislación de su país, directamente en nombre del Responsable. Los proveedores de servicios del Asesor en Inversiones incluyen:
 - A. Cualquier organización involucrada en proporcionar, manejar o administrar el Sitio Web y/o Aplicación, sistemas relacionados u otros servicios del Asesor

en Inversiones, tales como administradores, empresas de correo, remitentes y proveedores de correo electrónico, y proveedores de servicios de tecnología; y

- B. Los auditores, consultores, asesores legales y otros asesores profesionales contratados por el Asesor en Inversiones.

- III. **Fines legales:** Podemos emplear y divulgar Datos Personales y Otros Datos sobre usted, según consideremos razonablemente necesario para proteger los derechos y propiedad del Asesor en Inversiones , lo cual incluye establecer reclamaciones o defensas legales, para obtener asesoría legal, para proteger nuestros derechos y propiedad, para protegernos contra fraude y abuso, para proteger a otros usuarios de nuestros servicios y de nuestro Sitio Web y/o Aplicación, y para proteger la vida, integridad y propiedad de otros (personas físicas o morales). Nos permitimos además divulgar datos sobre usted para cumplir con la legislación aplicable, procedimientos judiciales, órdenes judiciales u otros procedimientos legales, tales como contestar órdenes judiciales o emplazamientos. Podemos divulgar datos a autoridades que investigan (o que puedan investigar) supuestas operaciones fraudulentas o sospechosas. Podemos emplear o transferir datos sobre usted conforme a lo establecido y autorizado en la legislación de protección de datos aplicable correspondiente.
- IV. **Reportes Regulatorios:** De tiempo en tiempo, el Asesor en Inversiones puede compartir datos agregados sobre usuarios del Sitio Web y/o Aplicación o sobre los productos o servicios proporcionados, como por ejemplo compartir informes sobre el uso del Sitio Web y/o Aplicación o los servicios prestados para fines de reportes regulatorios.
- V. **Venta o transmisión de la compañía:** Nos reservamos el derecho de poder transferir los datos recabados a fin de facilitar el licenciamiento, fusión, venta, cesión, adquisición, financiamiento, bursatilización, aseguramiento, quiebra u otra transferencia de nuestra tecnología, negocios, o una parte de los mismos, a terceros, a fin de mantener o cumplir con una relación jurídica entre el Asesor en Inversiones y usted, según lo permita la legislación aplicable, para garantizar la continuidad del negocio y en el entendido de que se cumplirán todos los requisitos legales y principios de tratamiento de datos.

Además, solicitaremos su consentimiento para las siguientes transferencias a terceros para los fines descritos a continuación, según lo permita la legislación aplicable:

- **Agentes del cliente:** Bajo sus instrucciones, podemos transferir Datos Personales a sus agentes o representantes. Sus agentes o representantes podrán actuar como

responsables independientes con base en su relación con usted. Para fines del presente Aviso, el Asesor en Inversiones considera como agentes del cliente a las siguientes personas:

- Su asesor financiero;
 - Cualquier administrador o fiduciario de un fondo o fideicomiso al que se transferirá el balance de sus inversiones;
 - Su representante legal o abogado, y
 - Otras instituciones financieras que tienen una cuenta a su nombre o en la que usted esté autorizado para actuar.
-
- **Investigación de mercado:** También podemos proporcionar datos a las compañías de investigación de mercado con el fin de evaluar los datos sobre nuestro negocio o base de clientes. Podemos proporcionar los datos de contacto de nuestros clientes o clientes potenciales a las compañías de investigación para realizar investigaciones en nombre del Asesor en Inversiones. Al hacerlo, cumplimos con todas las formalidades legales necesarias. Por ejemplo, podemos llevar a cabo encuestas de satisfacción del cliente o grupos de enfoque sobre productos propuestos.

 - **Compartir directamente a través de Sitio Web y/o Aplicación y servicios de terceros:** El Sitio y/o Aplicación puede permitirle compartir información directamente con sitios web o servicios en línea operados por terceros. Por ejemplo, el Sitio y/o Aplicación podrá contener e incluir características que le permiten compartir artículos o contenido a través de Facebook, Twitter, LinkedIn y otros servicios, y de ver contenido a través de reproductores de video y otros servicios (como el reproductor de video de YouTube). Si usted elige usar estas funciones, puede divulgar datos a los usuarios de esos servicios o sitios web y al público en general. Estos sitios web y servicios también pueden establecer y/o acceder a las *cookies* y/o datos de su dispositivo. Debido a que estos sitios *web* y servicios de terceros no son operados por el Asesor en Inversiones, no somos responsables por el contenido o las prácticas de dichos sitios *web* o servicios. La recopilación, tratamiento y transferencia de datos a través de esos sitios *web* y servicios estará sujeta a las políticas de privacidad de los sitios *web* o servicios de terceros y no al presente Aviso.

 - **Proveedor de servicios externos para fines de mercadotecnia:** Transferimos Datos Personales y Otros Datos a nuestros proveedores de servicios de mercadotecnia. Estos proveedores de servicios nos ayudan a administrar y mejorar nuestras estrategias y campañas de mercadotecnia. Nuestros proveedores de servicios podrán recopilar, tratar y retener datos sobre usted, de conformidad con la legislación de su país, directamente en nombre del Asesor en Inversiones.

Sin perjuicio de lo señalado en la presente Cláusula, en términos del Artículo 36 de la Ley, al aceptar el presente Aviso de Privacidad, usted acepta y consiente libremente en la transferencia de sus datos personales a un tercero receptor, ya sea nacional o extranjero, para los fines anteriormente descritos.

VI. Calidad de los Datos Personales.

El Asesor en Inversiones confía en la exactitud de los datos proporcionados por sus clientes y por otras personas. Hacemos un esfuerzo razonable para garantizar que los Datos Personales que recopilamos o que se recopilan en nombre nuestro sean exactos, actualizados y completos conforme a la legislación aplicable. Si cambia cualquier dato sobre usted o tiene alguna inquietud relacionada con la exactitud de los datos que el Asesor en Inversiones tiene sobre usted, deberá comunicarse con nosotros a la dirección proporcionada en la sección “Contacto” más adelante.

VII. Retención y seguridad de datos.

Usamos medidas de seguridad físicas, electrónicas y de procedimiento que son comercialmente razonables para proteger sus Datos Personales contra pérdida, mal uso y acceso no autorizado, divulgación, alteración y destrucción conforme a la legislación aplicable. El Asesor en Inversiones conserva los Datos Personales durante el tiempo que sea necesario para prestarle nuestros servicios, para cumplir con los fines descritos en el presente Aviso y/o nuestros fines comerciales, o según lo requiera la legislación, reglamentos o políticas internas. Estamos obligados a conservar ciertos datos para garantizar la exactitud y para fines legales, regulatorios, de prevención de fraude y fines comerciales legítimos.

El Sitio Web y/o Aplicación pueden contener vínculos a sitios o aplicaciones operados por redes asociadas, anunciantes y otras compañías que no estén afiliadas al Asesor en Inversiones. El Asesor en Inversiones no patrocina ni respalda los sitios o aplicaciones vinculadas o los productos o servicios que ahí se ofrecen. Si sigue un vínculo a cualquiera de dichos sitios o aplicaciones, estará sujeto a la política de privacidad de dicho sitio o aplicación, la cual deberá leer y comprender antes de usar el sitio o aplicación o sus productos o servicios.

VIII. Privacidad de los menores de edad

El Sitio Web y/o Aplicación no están dirigidos para menores de 18 años y el Asesor en Inversiones no recopila en ninguna circunstancia, datos de personas físicas menores de 18 años.

IX. Derechos ARCO

Usted tiene la capacidad de tener acceso a, revisar, rectificar, corregir, cancelar, eliminar, oponer o solicitar datos que tenemos sobre usted, conforme se requiera y permita conforme a la legislación aplicable. Usted también puede tener el derecho de oponerse o limitar la recopilación y tratamiento de sus datos, como se describe en el presente Aviso, o de revocar su consentimiento conforme a la legislación aplicable. Por favor, tenga en cuenta que podría no ser posible proporcionarle los Servicios si usted se opone al tratamiento o si revoca su consentimiento.

Si desea acceder, revisar, rectificar, corregir, cancelar, eliminar, oponerse, o preguntar sobre sus datos, poner limitaciones a la recopilación o tratamiento de sus datos o revocar su consentimiento, envíenos una solicitud a la dirección o correo electrónico que se proporciona en la sección de “Revocación del consentimiento” más adelante.

X. Revocación del consentimiento

El contacto en México para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de los Datos Personales o para la revocación de su consentimiento para el tratamiento de los mismos es: soporte@rivium.mx. Dicha solicitud, deberá contener como mínimo la siguiente información:

- a) El nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- b) Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular;
- c) La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados y
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.

Una vez recibida la solicitud, el Responsable contará con un plazo de 20 días para responder al Titular de los Datos personales, respuesta que será enviada al correo electrónico del Titular que se encuentre registrado. El plazo antes referido podrá ser ampliado una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida una vez que se ponga a disposición del Titular, ya sea por medio electrónico o por la expedición de copias simples. En caso de que el usuario considere que se haya incurrido en una violación a su derecho a la protección de Datos Personales, tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) o cualquier

autoridad que estime correspondiente, sin perjuicio de ejercitar los derechos que considere pertinentes.

XI. Notificaciones de cambios al Aviso

El Responsable podrá hacer modificaciones al presente Aviso, siempre y cuando se respeten las disposiciones legales aplicables. Cuando se realicen modificaciones al Aviso de Privacidad, el Responsable pondrá a disposición del Titular la información sobre las modificaciones, así como el nuevo Aviso de Privacidad mediante los siguientes medios y procedimientos:

- Podrá consultarse en <https://rivium.mx/> mediante una notificación a través de un correo electrónico que ha proporcionado el Usuario.
- El Responsable se reserva el derecho de cambiar y actualizar el presente Aviso de Privacidad, el Titular será responsable de mantener su cuenta de correo electrónico actualizada y de cerciorarse de que las notificaciones sean recibidas en un buzón que sea revisado constantemente.
- Es responsabilidad del usuario leer el Aviso de Privacidad, debido a que, al hacer uso del Sitio Web y/o Aplicación del Responsable, acepta automáticamente los términos de este, ya que, en caso de no recibir respuesta por parte del Titular en un plazo de 72 horas, se entenderá que acepta de conformidad con los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad.

XII. Contacto

Si tiene alguna pregunta relacionada con el presente Aviso, o inquietudes sobre la manera cómo hemos manejado sus datos, no dude en enviarnos un correo electrónico a soporte@rivium.mx También puede comunicarse con nosotros enviando un mensaje al chat que se encuentra dentro de la Aplicación.

XIII. Domicilio

SYLON ASESORES, S.A. DE C.V., ASESOR DE INVERSIONES INDEPENDIENTE con domicilio en Paseo de la Reforma 2693, torre 3 C 901, Lomas de Bezares, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, 11910, México. El Sitio Web es <https://rivium.mx/>.

XIV. Quejas y Denuncias

Si usted considera que su derecho de protección de Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta del Asesor en Inversiones o de nuestros empleados, o de nuestras actuaciones o respuestas, o presume que en el tratamiento de los Datos Personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, podrá presentar una queja o denuncia ante Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

Este Aviso de Privacidad fue actualizado por última vez el 31 de enero de 2024